

**การวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปี 2565 การกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าวของหน่วยงานภาครัฐประจำปี 2565 โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

**คะแนน รวม : 92.27 คะแนน**

**ระดับผลการประเมิน : A (ระดับคะแนน 85.00 – 94.99)**

สำนักงานตรวจสอบภายในจึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2565 และการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2566 ดังต่อไปนี้

**1. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปี 2565**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน 10 ตัวชี้วัดรวม 100 คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน 3 เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกคือบุคลากรของมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกคือ นักศึกษา คู่สัญญา ผู้รับบริการจากมหาวิทยาลัย) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

3) แบบตรวจการประเมินเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ของมหาวิทยาลัย (ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 เป็นคะแนนรวม 92.27 คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) 28.70 คะแนน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) 24.81 คะแนน และจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) 38.75 คะแนน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ถึงข้อบกพร่อง จุดอ่อน หรือสิ่งที่ต้องปรับปรุงจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง 3 รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

### 1.1 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี 2565 อยู่ที่ 28.70 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 95.69 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละเปรียบเทียบผลการประเมินในปี 2565 2564 และ 2563 ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2565	ค่าคะแนนปี 2564	ค่าคะแนนปี 2563
1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	96.97	95.33	97.28
2) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	96.72	95.12	96.98
3) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.58	92.14	96.57
4) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	95.18	92.98	95.46
5) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.98	92.40	93.55
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>95.69</b>	<b>93.60</b>	<b>95.97</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน</b>	<b>28.70</b>	<b>28.08</b>	<b>28.79</b>

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถจำแนกประเด็นคำถามตามช่วงร้อยละของคะแนนที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้

ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 90.01 คะแนน ขึ้นไป)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
คะแนน 90.01 คะแนน ขึ้นไป	
<b>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่</b>	
11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	94.65
• เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	95.42
• เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	93.88
12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	96.18
13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	94.57
• มุ่งผลสำเร็จของงาน	95.93
• ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว	93.64
• พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	94.14
14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	98.46
• เงิน	98.46
• ทรัพย์สิน	98.46
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	98.46
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่	99.23
• เงิน	99.23
• ทรัพย์สิน	99.23
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	99.23
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	98.72
• เงิน	99.23
• ทรัพย์สิน	99.23
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	97.69
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	92.61
<b>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ</b>	
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.28
• คุ่มค่า	95.15
• ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	95.42
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	96.93
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิก จ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	92.92
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.65
• โปร่งใส ตรวจสอบได้	96.68
• เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	94.62
<b>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ</b>	
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	93.69
• สอบถาม	94.12
• ทักท้วง	93.86
• ร้องเรียน	93.10

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
<b>ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ</b>	
I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากบังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	95.68
I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.93
I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	95.93
I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.71
I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	98.72
I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	96.34
• ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	95.66
• มีการซื้อขายตำแหน่ง	97.95
• เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	95.40
I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	97.70
I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	90.78
I21 ถ้าต้องการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	96.18
I22 บุคลากรนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	97.18
I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	93.12
I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	94.90
<b>ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต</b>	
I25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.43
I26 หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่	97.31
• ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	96.92
• จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	97.69
I27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	93.88
I28 หน่วยงานของท่านมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	93.61
• เฝ้าระวังการทุจริต	93.35
• ตรวจสอบการทุจริต	94.64
• ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	92.85
I29 หน่วยงานของท่านมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด	93.87
I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	92.39
• สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	92.58
• สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	92.58
• มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	92.59
• มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง	91.82

## 1.2 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้คะแนนการประเมินจากแบบจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปี 2565 อยู่ที่ 24.81 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.71 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2565	ค่าคะแนนปี 2564	ค่าคะแนนปี 2563
6) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.45	82.63	92.30
7) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	82.97	81.39	91.85
8) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	81.73	81.07	90.73
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>82.71</b>	<b>81.70</b>	<b>91.63</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน</b>	<b>24.81</b>	<b>24.51</b>	<b>27.49</b>

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถจำแนกประเด็นคำถามตามช่วงร้อยละของคะแนนที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานออกเป็น 3 กลุ่ม กล่าวคือ ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเป็นกรณีเร่งด่วน (ได้คะแนน 74.00 – 79.99 คะแนน) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนน 80.00 – 89.99 คะแนน) และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 90.01 คะแนน ขึ้นไป)

### 1) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาเป็นกรณีเร่งด่วน (ได้คะแนน 74.00 – 79.99 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
<b>คะแนน 74.00 – 79.99 คะแนน</b>	
<b>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน</b>	
E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	79.50
• เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	80.24
• เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	78.77
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	79.47
<b>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพทางการสื่อสาร</b>	
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	79.50
• เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	79.69
• มีช่องทางหลากหลาย	79.31
E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	77.88
E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	79.81
<b>ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน</b>	
E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.05
E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	79.33
E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	74.84

### 2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนน 80.00 – 89.99 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
<b>คะแนน 80.00 – 89.99 คะแนน</b>	
<b>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน</b>	
E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	81.37
E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	80.17

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
คะแนน 80.00 – 89.99 คะแนน	
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	
E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	79.47
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพทางการสื่อสาร	
E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	87.81
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	81.71

### 3) ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 90.01 คะแนน ขึ้นไป)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
คะแนน 90.01 คะแนน ขึ้นไป	
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	
E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อต้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	94.33
• เงิน	94.75
• ทرف์สิน	95.17
• ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	93.07
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพทางการสื่อสาร	
E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	92.86
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	
E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	93.70

### ตัวชี้วัดที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2565	ประเด็นที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน	มาตรการที่ใช้
1. ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.45	สื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบ และบุคลากรตระหนักในหน้าที่ และปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัยฯ	มาตรการแสดงเจตจำนงสุจริตเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน พ.ศ. 2566
2. ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	82.97		
3. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	81.73	การแสดงเจตจำนงสุจริตเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน พ.ศ. 2566	
ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. - ก.ย. 2566			
ผู้กำกับติดตาม : คณะอนุกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2566 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			

### 1.3 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออกได้คะแนนการประเมินจากแบบจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2565 อยู่ที่ 38.75 คะแนน จากค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 96.88 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนปี 2565	ค่าคะแนนปี 2564	ค่าคะแนนปี 2563
9) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	100.0	100.0	88.14
10) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	93.75	97.78	37.50
<b>ได้คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>96.88</b>	<b>98.89</b>	<b>62.82</b>
<b>ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน</b>	<b>38.75</b>	<b>39.56</b>	<b>25.13</b>

ในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตมหาวิทยาลัยได้คะแนน 93.75 ลดลงจากปีก่อน เนื่องจากในประเด็นที่ O41 ผู้ตรวจพิจารณาจากเอกสารหลักฐานที่เป็น Link URL เดิม ที่มหาวิทยาลัยส่งเข้าในระบบรอบแรกตามเงื่อนไขในการชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติม ซึ่งขาดองค์ประกอบของข้อมูล “ข้อเสนอแนะ” จึงยืนยันการไม่ได้คะแนนเนื่องจากขาดองค์ประกอบด้านข้อมูลดังกล่าว

#### แนวทางการกำกับติดตาม

มาตรการ	แนวทางการปรับปรุง	หน่วยงานรับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1. มาตรการป้องกันการรับสินบน	สำนักงานกฎหมาย พิจารณาทบทวนข้อบังคับฯและประกาศฯดังกล่าวเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน	ทุกหน่วยงาน	กันยายน 2566
2. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและการปฏิบัติงานตามคู่มือมาตรฐาน (SOP) หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน (KM)	กองคลัง	กันยายน 2566
3. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	ทบทวนประกาศฯ ในการพิจารณาห้วงเวลาของการรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน คู่มือปฏิบัติงานอยู่เสมอเพื่อให้สอดคล้องกับดำเนินงานหรือรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และทบทวน	ก อ ง บริหารงานบุคคล	กันยายน 2566

มาตรการ	แนวทางการปรับปรุง	หน่วยงานรับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
4. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	1. หน่วยงานที่รับผิดชอบหลักตามประกาศฯ ดำเนินการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่ออธิการบดี/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็น ผ่านFacebook หรือ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย	คณະทุกคณะ/สำนักวิชาการและทะเบียน/กองพัฒนานักศึกษา	กันยายน 2566
ระยะเวลาดำเนินการ : ม.ค. - ก.ย. 2566			
<b>ผู้กำกับติดตาม :</b> คณะอนุกรรมการกำกับติดตามการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ประจำปีงบประมาณ 2566 ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			